

**Bijzondere polisvoorwaarden 130 (07-2020)**

# **DAS voor Ondernemers**

**Rechtsbijstandverzekering  
met incassobijstand**



# Inhoudsopgave

<b>Rechtsbijstand</b>	<b>3</b>
<b>1. Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
1.1 Verzekeringnemer	3
1.2 Verzekerden	3
1.3 Verzekerde personen	3
1.4 Nabestaanden	3
Goed om te weten	3
<b>2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?</b>	<b>4</b>
Verzekerde hoedanigheid	4
Dekkingsoverzicht	4
<b>3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?</b>	<b>4</b>
Algemeen: drie maanden	4
Verhalen van schade: geen wachttijd	4
Incassobijstand	4
<b>4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?</b>	<b>4</b>
4.1 Algemene polisvoorwaarden	4
4.2 Kosten en kostenmaximum	4
4.3 Waarborgsom	4
<b>5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?</b>	<b>4</b>
<b>6. Waar bent u verzekerd?</b>	<b>5</b>
<b>7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?</b>	<b>5</b>
7.1 Algemene polisvoorwaarden	5
7.2 Andere uitsluitingen	5
7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht	5
<b>8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?</b>	<b>5</b>
Direct doorgeven	5
Periodieke opgave	5
<b>Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand</b>	<b>6</b>
<b>Incassobijstand</b>	<b>10</b>
<b>1. Wat is incassobijstand?</b>	<b>10</b>
<b>2. Wat bedoelen we met?</b>	<b>10</b>
Schuldenaar	10
Verweer	10
<b>3. Wanneer krijgt u incassobijstand?</b>	<b>10</b>
Bedrag vordering minimaal 400 euro	10
Vordering tijdens looptijd ontstaan	10
Nederland	10
<b>4. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?</b>	<b>10</b>
<b>5. Hoe werkt incassobijstand</b>	<b>10</b>
<b>6. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?</b>	<b>11</b>
<b>7. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?</b>	<b>11</b>
<b>8. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?</b>	<b>12</b>
<b>Handig om te weten als klant van DAS</b>	<b>13</b>

# Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor Ondernemers'.

Deze bestaat uit twee rubrieken:

- Rechtsbijstand;
- Incassobijstand.

## Uw polis

Voor de door u afgesloten rechtsbijstandverzekering heeft u een polis ontvangen. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Uw polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad, de algemene polisvoorwaarden en bijzondere polisvoorwaarden. Soms zijn er ook clausules van toepassing. Op uw polisblad leest u onder andere welke polisvoorwaarden en eventuele clausules er op uw verzekering van toepassing zijn.

## Afspraken

In uw polis staat wat u en DAS hebben afgesproken. U zelf als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Is er een verschil tussen wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat en de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat. Is er een verschil tussen wat er in een clause in uw polis staat en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clause staat.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

## Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk door aan degene bij wie u de verzekering heeft afgesloten. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

# Rechtsbijstand

## 1. Wie zijn verzekerd?

### 1.1 Verzekeringnemer

Uw onderneming, instelling, vereniging, stichting of organisatie staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten. De verzekeringnemer is zelf verzekerd.

### 1.2 Verzekerden

Verzekerd zijn alle ondernemingen, instellingen, verenigingen, stichtingen en organisaties die in Nederland gevestigd zijn. Zij zijn verzekerd voor de activiteiten die bij verzekerde hoedanigheid op het polisblad staan.

### 1.3 Verzekerde personen

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden staat dit bij die conflicten vermeld.

### 1.4 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is? Dan geven wij juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafeniskosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld').

Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

## Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u' of 'verzekerde onderneming'.
- De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij verzekerd zijn dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

**Let op:** *bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen twee verzekerden onderling, geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat bij 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'*

## 2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

### Verzekerde hoedanigheid

U bent alleen verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Deze staan op uw polisblad vermeld bij 'Verzekerde hoedanigheid'.

### Dekkingsoverzicht

Verderop in deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin ziet u bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

#### [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer)

Voor het antwoord op veelvoorkomende vragen kunt u ook kijken op [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer).

## 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat een wachttijd is.

### Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

### Verhalen van schade: geen wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van schade die u lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

### Incassobijstand

De wachttijd voor incassobijstand leest u verderop bij het onderdeel 'Incassobijstand'.

## 4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

### 4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent.

### 4.2 Kosten en kostenmaximum

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten wij vergoeden.

Het bedrag dat DAS maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum. In het dekkingsoverzicht leest u per soort conflict wat het externe kostenmaximum is.

### Let op:

- *Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.*
- *Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'*

## 4.3 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

### Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan u terug? Dan moet u het geld meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het geld aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

## 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist of advocaat in dienst van DAS;
- een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro betalen.

**Let op:** *DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen, als u dit eigen risico betaald heeft.*

## 6. Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict in welke landen u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land over uw conflict mogen oordelen.

## 7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

### 7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

### 7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt.

#### a. Betalingsproblemen

Als uw conflict te maken heeft met een schuld die u niet (of niet gelijk) kunt betalen.

**Let op:** *als de verzekeringnemer failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp.*

#### b. Veranderingen in een onderneming

Bij conflicten die te maken hebben met het oprichten of verwerven van (een deel van) een onderneming. Of als het conflict erover gaat dat u (een deel van) een verzekerde onderneming beëindigt of overdraagt. Bijvoorbeeld door verkoop.

#### c. Onderlinge conflicten

Bij conflicten:

- met een (voormalige) bestuurder van uw bedrijf;
- met of tussen (juridische) onderdelen binnen de verzekerde onderneming;
- over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

#### d. Kapitaal en borg- of garantstelling

Bij conflicten over kapitaal dat u aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

### 7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden.

## 8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

### Direct doorgeven

U moet, binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- u andere activiteiten gaat ondernemen dan op uw polisblad staat;
- uw rechtsvorm wijzigt;
- een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen.

Geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet verzekerd is.

### Periodieke opgave

Naast de wijzigingen die u direct moet doorgeven, vragen wij u periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming(en) die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'periodieke opgave'.

Op basis van deze periodieke opgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie moeten aanpassen. Stuur u de periodieke opgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent. U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- stuurt u de opgave alsnog en binnen drie maanden na de premievervaldatum van uw verzekering? Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht;
- stuurt u de opgave alsnog, maar doet u dit later dan drie maanden na de premievervaldatum. Dan vervalt de toeslag per eerstkomende premievervaldatum na toezenden van de opgave;
- Stuurt u de opgave helemaal niet in? Dan kan DAS de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de algemene polisvoorwaarden.

## Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Schade aan u toegebracht</b>	<p>Over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht door een onrechtmatige daad.</p> <p><i>Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade ontstaat.</i></p>	<p>Voor schade die is toegebracht aan voer- of (lucht)vaartuigen die eigendom zijn van de verzekerde onderneming(en).</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	<p>Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum</p> <p>Alle andere gevallen: € 400</p>
<b>Schade door u veroorzaakt</b>	<p>Over schade die u aan anderen heeft toegebracht. Maar alleen als uw beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat zij uw zaak niet in behandeling nemen, omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt.</p> <p><b>Let op:</b> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet betalen.</p>	<p>Als u geen beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering heeft.</p> <p>Als u wordt verweten dat u de schade bewust heeft veroorzaakt.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht-)vaartuig.</p>	Nederland, België, Duitsland en Luxemburg	€ 50.000	€ 400
<b>Strafzaken</b>	<p>Als u strafrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p><i>Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurders van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zijn worden vervolgd, plaatsvindt.</i></p>	<p>Als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden? Of dat u niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van die strafzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	Geen minimum

## Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand – vervolg

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Tucht- en klachtzaken</b>	<p>Als u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p> <p>Als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een door een beroepsorganisatie erkende geschillen- of klachteninstantie.</p> <p><i>Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurders van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zij worden vervolgd, plaatsvindt.</i></p> <p><b>Let op:</b> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet voldoen.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust iets gedaan heeft of bewust nagelaten heeft iets te doen.</p> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de tucht- of klachtzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een rechtshulpverlener die nodig waren voor uw verdediging in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	Geen minimum
<b>Uw bedrijfspand(en) en/of grond</b>	<p>Over een onroerende zaak die u zelf gebruikt en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die op uw polisblad staat vermeld, of</li> <li>• die nog niet op uw polisblad staat vermeld, omdat u die pas na uw laatste periodieke opgave zelf in eigendom heeft gekregen of heeft gehuurd.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> onroerende zaken die u niet zelf gebruikt maar verhuurt, zijn niet standaard verzekerd. U kunt deze meestal wel aanvullend meeverzekeren.</p>	<p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.</p> <p>Bij een conflict dat te maken heeft met het gedeeltelijk verhuren of verpachten van een gebouw dat of grond die u zelf ook gebruikt.</p> <p>Bij een conflict dat over een onroerende zaak gaat die u geheel verhuurt en niet zelf (ook niet deels) gebruikt.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 400
<b>Buren</b>	<p>Met de buren van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdiensbaarheden of het burensrecht.</p> <p><i>Met burensrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</i></p>	<b>Let op:</b> conflicten met de buren van onroerende zaken die u zelf niet gebruikt, zijn niet verzekerd.	Nederland	€ 50.000	€ 400

## Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand – vervolg

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Overheid</b>	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid. Bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmingsplan, onteigening of andere beslissingen die gevolgen hebben voor de verzekerde onderneming. Of bijvoorbeeld een conflict met de Autoriteit Persoonsgegevens.</p> <p><b>Let op:</b> als het conflict gaat over onroerende zaken, krijgt u alleen juridische hulp als het conflict betrekking heeft op onroerende zaken die u zelf gebruikt.</p>	<p>Bij een conflict over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies.</p> <p>Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen.</p> <p>Als het conflict te maken heeft met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.</p> <p>Als het Openbaar Ministerie besluit (of overweegt te besluiten) tot strafrechtelijke vervolging.</p> <p>Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege een bewuste overtreding. Of als de overtreding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.</p>	<p>Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland</p> <p>Voor overige conflicten met een overheid: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p>	€ 50.000	€ 400
<b>Milieuzaken</b>	<p>Die te maken hebben met het door u aantasten van het milieu.</p> <p><b>Let op:</b> als het komt tot een strafzaak over een vervolging, dan zijn ook de bepalingen zoals hiervoor vermeld bij het onderwerp 'strafzaken' van toepassing.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de wet of regelgeving heeft overtreden;</li> <li>• een fout heeft gemaakt.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 400
<b>Industrieel of intellectueel eigendom</b>	<p>Over uw handelsnaam of domeinnaam.</p>	<p>Bij andere conflicten over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi, merken- of kwekersrecht.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400



Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Werkgever</b>	<p>Met personeel dat bij u in dienst is of in dienst is geweest.</p> <p>In verband met wet- en regelgeving waar u als werkgever mee te maken heeft, zoals socialezekerheidswetten, de Arbowet of het Arbeids-tijdenbesluit.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de wet- of regelgeving heeft overtreden;</li> <li>• een fout heeft gemaakt.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
<b>Overeenkomsten met klanten</b>	<p>Over overeenkomsten die u als leverancier van goederen en/of diensten heeft gesloten.</p> <p><i>Bijvoorbeeld over producten die u verkoopt en levert of over een opdracht die u heeft aangenomen om zelf uit te voeren. Of over door u afgesloten bemiddelings-overeenkomsten.</i></p>	Bij conflicten over een opdracht die u heeft aangenomen en waarvan u van tevoren wist dat u deze activiteiten niet zelf zou uitvoeren.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
<b>Overeenkomsten met leveranciers</b>	<p>Over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die u als afnemer van goederen en diensten heeft gesloten.</p> <p><i>Bijvoorbeeld inkoop van bedrijfs- of kantoorinventaris of handelsgoederen. Of diensten van bijvoorbeeld een boekhoudkantoor, een verzekeraar, een accountant of een cybersecuritybedrijf.</i></p>	Bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op of te maken hebben met motorrijtuigen of (lucht-)vaartuigen.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
<b>Verwerking van persoonsgegevens</b>	Over het door u (laten) verwerken van persoonsgegevens.	<p>Als er geen sprake is van een schriftelijke overeenkomst tussen u en de door u ingeschakelde verwerker.</p> <p>Als u persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, terwijl u weet dat u geen toestemming heeft van degene van wie u de gegevens verwerkt.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
<b>Franchiseovereenkomsten</b>	Over een franchiseovereenkomst die u als franchisenemer heeft gesloten.	Bij conflicten over overeenkomsten waarbij u zelf franchisegever bent.	Nederland	€ 50.000	€ 400

# Incassobijstand

## 1. Wat is incassobijstand?

U heeft producten of diensten aan iemand geleverd en daarover heeft u een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen verweer (hierover leest u meer in artikel 2, 'Wat bedoelen we met?') om niet te betalen? Dan kunt u hulp krijgen bij het incasseren van uw vordering op de schuldenaar. Dit noemen we incassobijstand.

Voorbeelden van situaties waarin u incassobijstand kunt krijgen:

- De schuldenaar reageert niet op uw factuur en uw betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij u niet kan betalen, omdat hij geen geld heeft.

## 2. Wat bedoelen we met?

### Schuldenaar

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie u volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

### Verweer

Met verweer voeren bedoelen we dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij uw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- u de opdracht niet goed heeft uitgevoerd;
- u niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden;
- u schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van uw opdracht;
- de factuur niet klopt.

## 3. Wanneer krijgt u incassobijstand?

### Bedrag vordering minimaal 400 euro

U krijgt alleen incassobijstand als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 400 euro bedraagt. Hiermee bedoelen wij het nog openstaande bedrag (de hoofdsom) zonder eventuele door u daarna in rekening gebrachte incassokosten of wettelijke rente.

### Vordering tijdens looptijd ontstaan

U krijgt incassobijstand als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

## Nederland

U krijgt alleen incassobijstand in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## 4. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijgt u geen incassobijstand (meer):

### a. Meer dan zes maanden na factuurdatum

Als u uw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij ons meldt.

### b. Niet-verzekerde hoedanigheid

Voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

### c. Verweer of tegenvordering

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij een tegenvordering in? Dan krijgt u hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict. **Let op:** hiervoor krijgt u mogelijk wel juridische hulp op grond van de rubriek Rechtsbijstand van deze polisvoorwaarden.

### d. Faillissement of surseance

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van DAS en/of het incassokantoor dat DAS namens u heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

## 5. Hoe werkt incassobijstand?

a. Heeft u incassobijstand nodig? Kijk dan in de bijlage van deze polisvoorwaarden 'Handig voor u als klant om te weten' hoe u uw vordering het beste kunt indienen.

b. Om incassobijstand te krijgen, moet u ervoor zorgen dat u de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling heeft gemaand:

- in de eerste aanmaning moet u het bedrag van de incassokosten aankondigen die u volgens uw leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen;
- in de tweede aanmaning (ook wel de 'WIK-brief') moet u melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Daarna brengt u incassokosten in rekening. U moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.



In de 'Handig om te weten als klant van DAS' treft u ook een link aan naar de documentenshop van DAS. Hier kunt u gratis een tweede aanmaning (de 'WIK-brief') opstellen die aan alle hiervoor vereiste voorwaarden voldoet.

- c. Als aan de bij b. vermelde voorwaarden is voldaan, schakelt DAS namens u een incassokantoor in om u de incassobijstand te geven. Schakelt u zelf een incassokantoor in? Dan vergoedt DAS de kosten daarvan niet.

*Wat kan het incassokantoor bijvoorbeeld voor u doen?*

- Het incassokantoor probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.
- Lukt dit niet? Dan onderzoeken zij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als zij hierin geen kans van slagen zien, laten zij dit weten aan DAS. DAS kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat DAS dan zo snel mogelijk aan u weten.
- Het incassokantoor kan ook namens u een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.
- Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet (of niet volledig) geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassokantoor binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.



- d. Heeft de rechter bepaald dat uw vordering terecht was, en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt DAS (in afwijking van de algemene polisvoorwaarden) gedurende maximaal twee jaar de redelijke kosten die volgens de gerechtsdeurwaarder die het incassokantoor heeft ingeschakeld nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt DAS na die twee jaar deze kosten niet meer.

- e. Het incassokantoor betaalt aan u het bedrag dat zij of de door haar ingeschakelde gerechtsdeurwaarder namens u heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassokantoor deze kosten houden.

## 6. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. Voor de externe kosten betaalt DAS maximaal 50.000 euro exclusief btw. Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het door DAS ingeschakelde incassokantoor en bij gerechtelijke incasso ook de kosten van de door dit incassokantoor ingeschakelde gerechtsdeurwaarder.

Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt dat u ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incasso-procedure voor u gaat voeren.

Maakt u hiervan gebruik en kiest u er voor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een rechtshulpverlener die u heeft aangewezen? Dan geldt het volgende:

- DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.
- U moet DAS een eigen risico van 500 euro betalen. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht voor gerechtelijke incasso aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

## 7. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?

DAS verwacht van u dat u:

- DAS en het incassokantoor alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- nadat DAS namens u uw vordering aan het incassokantoor heeft overgedragen, niet meer zelf met de schuldenaar communiceert;
- het incassokantoor direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering, nadat DAS deze namens u aan het incassokantoor heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

## 8. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?

Verschilt u van mening met DAS of het door DAS namens u ingeschakelde incassokantoor over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de door u ingediende vordering? Dan kunt u verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest.

Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS. Ook het incassokantoor stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt DAS voor aan de gerechtsdeurwaarder die u heeft uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor u en voor het incassokantoor. DAS vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat het incassokantoor weer verder met de incassobijstand. DAS vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor u heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassokantoor met de incassobijstand.

# Handig om te weten als klant van DAS

## Rechtsbijstand

Onze ervaren juristen staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Heeft u advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

### Wilt u juridisch advies?

Een leverancier die zijn afspraken niet nakomt? Discussie over een vergunning? Een werknemer die de kantjes er vanaf loopt? Praktische juridische informatie en tips vindt u op [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer).

Vindt u niet de informatie die u zoekt of wilt u advies? Bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m vr van 08:00 tot 17:30 uur)

### Juridische hulp nodig?

Heeft u juridische hulp nodig? Meld uw zaak direct aan.

 [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden)

Houd de volgende gegevens bij de hand:

- uw polisnummer;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur.

### Spoed?

Is er sprake van spoed? Bel dan altijd eerst de Juridische Adviesdesk van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m vr van 08.00 tot 17:30 uur)

### Een wijziging doorgeven

Wijzigingen binnen uw onderneming die belangrijk zijn voor de dekking van uw rechtsbijstandverzekering, zie artikel 8 'Welke wijzigingen moet u doorgeven?', geeft u door aan:

- uw verzekeringsadviseur; of
- de afdeling Acceptatie van DAS: [acceptatie@das.nl](mailto:acceptatie@das.nl)

## Incassobijstand

U heeft hulp nodig bij het incasseren van uw factuur? Dien uw incasso-opdracht in.

 [www.das.nl/incasso-opdracht](http://www.das.nl/incasso-opdracht)

Houd de volgende gegevens en documenten bij de hand:

- uw polisnummer;
- de factuur, eerste aanmaning en WIK-brief.

### Maak gratis uw brief in de Documentenshop

Een betalingsherinnering, aanmaning of WIK-brief nodig? Wij helpen u graag verder. U maakt uw brieven gratis in onze Documentenshop. Altijd actueel en volgens de wet- en regelgeving.

 [Documentenshop](#)